



BATXI ARANBURU OSORIO

Ingeniero de Caminos, Canales y Puertos por la Universidad de Cantabria.
Graduado en Ciencias Empresariales , Gestión de Negocios y en Economía.

Gerente de AMVISA-AGUAS MUNICIPALES DE VITORIA desde 2022 y, anteriormente, director y gerente en el área de la gestión del ciclo integral del agua en el Consorcio de Aguas de Busturialdea desde 2005. Su trayectoria le hace ser un gran conocedor en el ámbito de la gestión del agua urbana.

Título Ponencia: GESTION PÚBLICA DEL AGUA: eficiente, sostenible y responsable

Resumen: Desde hace 20 años Amvisa apostó por trabajar desde una perspectiva de Gestión de la Demanda para profundizar en el compromiso ambiental y las políticas municipales, y como una forma de incorporar a la gestión criterios de eficiencia y responsabilidad. Esta preocupación por el conocimiento y control de consumos de agua ha permitido, de forma ininterrumpida, el seguimiento y caracterización de consumos, la sensibilización de la población y la aplicación de mejoras técnico-tecnológicas.

Como resultado se han logrado significativas reducciones de dotaciones y una mejora de la prestación del servicio, en términos de procesos de gestión de la información e interna de la empresa (atención al cliente, adecuación de tarifas, información ciudadana, entre otros), y ha funcionado como palanca de cambio hacia la digitalización de la empresa, proceso de transformación empresarial en la que está embarcada actualmente.